

Ota yhteyttä asiakäsittelijääsi, jos sinulla on kysyttävää. Voit yhä edelleen tehdä uudelleen hakemuksen taloudellisesta avusta jättämällä paperilomakkeen.

# Tee uudelleen hakemus taloudellisesta avusta verkossa

- » **Voit tehdä uudelleen hakemuksen vuorokauden ympäri**
- » **Sinun ei tarvitse käydä sosiaalikontrissa uudelleen hakemuksen takia**
- » **Sinun ei tarvitse lähettää pohjiasi (mutta säilytä ne)**
- » **Voit seurata asiaasi ja nähdä päätökset Mina Sidor-sivuilta**

Onko sinulla käynnissä oleva asia taloudellisesta avustar? Siinä tapauksessa voit tehdä uudelleen hakemuksen taloudellisesta avustar Göteborgin kaupungin kotisivulla.

Jos sinulla ei ole käynnissä olevaa asiaa, ota yhteys sosiaalikontroriisi ja varaa aika henkilökohtaista tapaamista varten, kun jätät hakemuksen ensimmäistä kertaa.



## Ennen kirjautumista

- » Tarvitset sähköisen henkilöötun-  
nuksen uudelleen hakemuksen  
tekemiseksi verkossa. Pankki-id,  
mobiii! pankki-id ja Tellan säh-  
köinen henkilöötunnus toimivat  
sähköisnä tunnuskina. Voit hank-  
kia sähköisen henkilöötunnuksen  
pankkisi tai Tellan kautta.
- » Jos haet yhdessä toisen  
kanssa (avopuoliso, avopuoliso  
tai partneri), kyseisellä henkilöillä  
on myös oltava pankki-id,  
mobiii! pankki-id tai Tellan  
sähköinen henkilöötunnus.
- » Ennen kuin aloitat uudelleen  
hakemuksen tekemisen,  
kerää pohjasi (esimerkiksi tiedot  
tulosta tai avustuksista, kuitit ja  
laskut)
- » Tee uudelleen hakemus  
vasta siten, kun sinulla on  
kaikki pohjat



## Tee näin

- » Kirjaudu Mina sidor-sivulle kohdassa  
goteborg.se pankki-id:llä, mobiili-  
pankki-id:llä tai Tellan sähköisellä  
tunnuskella.
- » Vastaa kysymyksiin elämäntilan-  
teestasi ja taloudestasi (tulot ja  
menot). Sinun ei tarvitse lähettää  
mukaan pohjia.



## Säästä kuitit ja pohjat

- » Göteborgin kaupunki valitsee  
hakemuksia satunvaraisesti  
kontrolliin (pistokoe). Hakemuk-  
sesi voi siis tulla valituksi tarkas-  
tusta varten. Sinun on silloin voi-  
tava näyttää kuitit ja muut pohjat.
- » Väärien tietojen antaminen on  
laitonta. Voit joutua mak-  
samaan avun takaisin. Se voi  
myös johtaa rikosilmoitukseen.  
On siis tärkeää, että tietosi pi-  
tävät paikkansa uudelleen  
hakemuksessa ja että voit  
näyttää pohjasi tarkistuksen  
yhteydessä.